

## บทคัดย่อ

**ชื่อเรื่อง** การศึกษาสภาพและพัฒนาแนวทางการบริหารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานอาคารสถานที่ ฝ่ายบริหารทรัพยากร วิทยาลัยเทคนิคระยอง จังหวัดระยอง

**ผู้วิจัย** ณิชฐารีย์ สิริกุลปัญญาพร

**ปี พ.ศ.** 2564

การวิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพและพัฒนาแนวทางการบริหารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานอาคารสถานที่ ฝ่ายบริหารทรัพยากร วิทยาลัยเทคนิคระยอง จังหวัดระยอง มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพการปฏิบัติงานของงานอาคารสถานที่ วิทยาลัยเทคนิคระยอง 2) พัฒนาแนวทางการบริหารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานอาคารสถานที่ วิทยาลัยเทคนิคระยอง 3) ประเมินผลการใช้แนวทางการบริหารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานอาคารสถานที่ วิทยาลัยเทคนิคระยอง เครื่องมือการวิจัยประกอบด้วย แบบสอบถามสภาพการปฏิบัติงานของงานอาคารสถานที่ แนวทางบริหารงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น และแบบประเมินผลการใช้แนวทางการบริหารงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 569 คน ประกอบด้วย ครูผู้สอน เจ้าหน้าที่ และนักศึกษาที่ลงทะเบียนภาคเรียนที่ 1/2563 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และดัชนีจัดเรียงลำดับความต้องการจำเป็น (PNI modified) วิธิตำเนินการวิจัย ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพการปฏิบัติงานงานอาคารสถานที่ ขั้นตอนที่ 2 พัฒนาแนวทางการบริหารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานอาคารสถานที่ ขั้นตอนที่ 3 นำแนวทางการบริหารงานที่พัฒนาขึ้นไปใช้ในสถานศึกษาภาคเรียนที่ 2/2563 ขั้นตอนที่ 4 ประเมินผลการใช้แนวทางการบริหารงานที่พัฒนาขึ้น โดยสอบถามความพึงพอใจผู้ที่รับบริการประกอบด้วย ครูผู้สอน เจ้าหน้าที่ และนักศึกษาในภาคเรียนที่ 2/2564

### ผลการวิจัยพบว่า

1. ผลการศึกษาสภาพการปฏิบัติงานของงานอาคารสถานที่ วิทยาลัยเทคนิคระยอง โดยศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่คาดหวัง 6 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการวางแผน ด้านการจัดการองค์กร ด้านการเป็นผู้นำ ด้านการควบคุม ด้านการบริการงานอาคารสถานที่ และด้านทรัพยากรเจ้าหน้าที่งานอาคารสถานที่พบว่า ครูผู้สอน เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา ค่าเฉลี่ยภาพรวมสภาพปัจจุบันต่ำกว่าสภาพที่คาดหวังทุกรายการ โดยครูผู้สอนมีค่าเฉลี่ยรวมสภาพปัจจุบันระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.92$ ,  $SD = 0.26$ ) สภาพที่คาดหวังมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.58$ ,  $SD = 0.15$ ) เจ้าหน้าที่ สภาพปัจจุบันระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.80$ ,  $SD = 0.49$ ) สภาพที่คาดหวังมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.59$ ,  $SD = 0.21$ ) นักศึกษา สภาพปัจจุบันระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.03$ ,  $SD = 0.20$ ) สภาพที่คาดหวังมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.59$ ,  $SD = 0.21$ ) ผลการจัดเรียงลำดับความต้องการจำเป็นพบว่า ครูผู้สอน เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา ให้ลำดับความต้องการจำเป็นตรงกันเป็นลำดับที่ 1 คือ ด้านบริการงานอาคารสถานที่ ลำดับที่ 2 ครูผู้สอนและนักศึกษามีความต้องการจำเป็นด้านการเป็นผู้นำ ส่วนเจ้าหน้าที่มีความต้องการจำเป็นด้านทรัพยากรเจ้าหน้าที่งานอาคารสถานที่ ลำดับ

ที่ 3 ครูผู้สอนและนักศึกษามีความต้องการจำเป็นด้านทรัพยากรเจ้าหน้าที่งานอาคารสถานที่ เจ้าหน้าที่ที่มีความต้องการจำเป็นด้านการควบคุม

2. ผลการพัฒนาแนวทางการบริหารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานอาคารสถานที่ วิทยาลัยเทคนิคระยอง 6 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการวางแผน 2) ด้านการจัดการองค์กร 3) ด้านการเป็นผู้นำ 4) ด้านการควบคุม 5) ด้านบริการงานอาคารสถานที่ 6) ด้านทรัพยากรเจ้าหน้าที่งานอาคารสถานที่ โดยผู้เชี่ยวชาญประเมินแนวทางการบริหารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานอาคารสถานที่ วิทยาลัยเทคนิคระยอง ภาพรวมมีระดับความเหมาะสมมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.65$ ,  $SD = 0.49$ ) และความเป็นไปได้ระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.63$ ,  $SD = 0.46$ )

3. ผลการประเมินการใช้แนวทางการบริหารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานอาคารสถานที่ ภาพรวมมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.54$ ,  $SD = 0.37$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายการ พบว่า ด้านการวางแผน พึงพอใจการจัดหาวัสดุอุปกรณ์บำรุงรักษาที่จำเป็นสำหรับหน่วยงานภายในหรือแผนกวิชา มากที่สุด ( $\bar{X} = 4.64$ ,  $SD = 0.48$ ) ด้านการจัดการองค์กร พึงพอใจการกำหนดงานหรือพื้นที่รับผิดชอบของเจ้าหน้าที่งานอาคารอย่างชัดเจนมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.60$ ,  $SD = 0.59$ ) ด้านการเป็นผู้นำ พึงพอใจการบริหารงานแบบมีส่วนร่วมภายในสถานศึกษาครูผู้สอนและนักศึกษามีส่วนช่วยเหลือร่วมกับงานอาคารสถานที่มากที่สุด ( $\bar{X} = 4.62$ ,  $SD = 0.48$ ) ด้านการควบคุม พึงพอใจผลการปฏิบัติงานอาคารสถานที่มีคุณภาพและมาตรฐานมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.59$ ,  $SD = 0.67$ ) ด้านบริการงานอาคารสถานที่ พึงพอใจการตอบสนองการให้บริการอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.65$ ,  $SD = 0.48$ ) ด้านทรัพยากรเจ้าหน้าที่งานอาคารสถานที่ พึงพอใจการบริหารจำนวนทรัพยากรเจ้าหน้าที่งานอาคารสถานที่ที่มีอยู่กับการะงานความรับผิดชอบในสถานศึกษามากที่สุด ( $\bar{X} = 4.53$ ,  $SD = 0.50$ )

**คำสำคัญ :** การศึกษาสภาพปัญหา การพัฒนาแนวทางเพิ่มประสิทธิภาพ งานอาคารสถานที่

## Abstract

Subject            A Study on the Condition and Management Guideline Development to Enhance the Facility Work Efficiency under the Resource Management Department of Rayong Technical College, Rayong Province

Researcher       Nutharee Sirikulpanyaporn

Year                2021

The research on the condition and management guideline development to enhance the facility work efficiency under the Resource Management Department of Rayong Technical College, Rayong Province aims to 1) study the operational conditions of Rayong Technical College's facility work 2) develop management guidelines to increase the efficiency of the facility work and 3) evaluate the implementation of management guidelines to enhance the efficiency of Rayong Technical College's facility work. The research tools were a questionnaire on the performance conditions of Rayong Technical College's facility work, management guidelines for enhancing facility efficiency developed by the researcher, and an evaluation form for the implementation of the management guidelines. Data analysis uses ready-made computer programs for processing. The sample groups were 569 of teachers, staff, and students who enrolled in the first semester of 2020 academic year. The statistics used were frequency, percentage, mean, standard deviation, and PNI modified. The research methodology was conducted as follows, Step 1: Study the operating conditions, Step 2: develop the management guideline, Step 3: Implement the developed management guidelines in the college, and by assessing the satisfaction of the service users, namely teachers, staff, and students in the 2nd semester of 2021. The findings revealed that:

1. The results of the study on the performance conditions of the Rayong Technical College by comparing the current and expected conditions in 6 aspects, including planning, organizational management, leadership, control, facility services, and facility staff resources, found that the average of the current conditions was lower than all expected conditions. The average of the teachers in the current condition is Moderate ( $\bar{X} = 2.92$ ,  $SD = 0.26$ ) with Most Expected Condition at ( $\bar{X} = 4.58$ ,  $SD = 0.15$ ). Official in current condition is Medium ( $\bar{X} = 2.80$ ,  $SD = 0.49$ ) with Most Expected Condition at ( $\bar{X} = 4.59$ ,  $SD = 0.21$ ) student in current condition is Medium ( $\bar{X} = 3.03$ ,  $SD = 0.20$ ) with Most Expected Condition at ( $\bar{X} = 4.59$ ,  $SD = 0.21$ ). The results of the priority sorting showed that teachers, staff, and students gave the first priority to building services. In the Second, teachers and students had a need for leadership while the staff had a need for resources for facility workers. In the third, teachers and educators had a need on resources, and building staff, while the staff had the need on the control.

2. Results of the development of management guidelines to enhance the efficiency of Rayong Technical College's facility work in 6 aspects, namely: 1) Planning, 2) Organizational management, 3) Leadership, 4) Control, 5) Building services, 6) Facilities and staff resources, were evaluated by the experts on the management approach to enhance the efficiency of the Rayong Technical College revealed that overall, the appropriateness was at the highest level of ( $\bar{X} = 4.65, SD = 0.49$ ) and with the highest level of possibility ( $\bar{X} = 4.63, SD = 0.46$ ).

3. The results of the evaluation for the implementation of the management guidelines revealed that overall, the satisfaction was at the highest level ( $\bar{X} = 4.54, SD = 0.37$ ). In detailed consideration of each item, it was found that the planning was most satisfied with the provision of necessary maintenance materials for internal departments or academic departments ( $\bar{X} = 4.64, SD = 0.48$ ). In terms of organizational management, the most satisfaction item was the determination of the tasks or areas of responsibility for the building staff ( $\bar{X} = 4.60, SD = 0.59$ ).

In terms of leadership, the most satisfaction item was the participatory management within the educational institution, teachers and students are the most involved in the facility work ( $\bar{X} = 4.62, SD = 0.48$ ). In terms of control, the most satisfaction item was the performance of the facility work with the highest quality and standard ( $\bar{X} = 4.59, SD = 0.67$ ). In terms of facility service, the most satisfaction item was the fast and most efficient service response ( $\bar{X} = 4.65, SD = 0.48$ ). In terms of facility staff resources, the most satisfaction item was the management of the available facility manpower to the workload and responsibilities in the college ( $\bar{X} = 4.53, SD = 0.50$ ).

**Keywords:** Study on conditions, Management Guideline Development, Facility Work